



YOKOHAMA

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ



САМУРАЙ



Название:

Расширенная гарантия «САМУРАЙ»

Цель:

Увеличение лояльности к бренду и спроса на продукцию компании YOKOHAMA со стороны конечного покупателя

Время проведения:

с 1 сентября 2013 года по 31 декабря 2013 года.

Описание:

При покупке комплекта шин YOKOHAMA (4 или 5 шин) в специализированных торговых точках Дистрибьютора (далее Магазин), Покупатель получает талон на Расширенную Гарантию «САМУРАЙ», который позволяет в течение одного года с момента покупки произвести бесплатную замену и ремонт поврежденной шины, вызванный внешним механическим повреждением (порез, прокол, вздутие и т.д.)

Срок гарантии на шины:

один год после покупки шин



Гарантийные случаи

Расширенная Гарантия «САМУРАЙ» распространяется на следующие повреждения, вызванные механическим воздействием:

- Порез
- Прокол
- Вздутие
- Разрыв шины

На шины, поврежденные в результате актов вандализма, нарушений условий эксплуатации, производственного брака, Расширенная Гарантия «САМУРАЙ» не распространяется. При этом актом вандализма считается намеренная / умышленная порча и уничтожение шины.



Рассмотрение гарантийного случая

В случае обращения Покупателя за бесплатным ремонтом / заменой поврежденной шины, Покупатель должен предоставить следующие документы:

- Гарантийный талон
- Кассовый и товарный чеки
- Паспорт

Рассмотрение заявки на бесплатный ремонт / замену поврежденной шины, а также принятие решения о ремонте / замене шины осуществляется уполномоченным сотрудником Магазина, в котором была приобретена шина.



Правила оформления гарантийного случая

- Полный комплект необходимых документов
(Гарантийный Талон, кассовый и товарные чеки, паспорт)
- Глубина протектора шины не менее 4 мм
- Если прокол / порез протектора не превышает в диаметре /
длине 6 мм – ремонт шины
- Если прокол / порез протектора больше 6 мм в диаметре /
длине – замена поврежденной шины



**Обязательства YOKOHAMA по Расширенной Гарантии «САМУРАЙ»
не распространяются на:**

- Преднамеренные повреждения
(акты вандализма со стороны покупателя или третьих лиц)
- Неправильная или небрежная эксплуатация шины
- Использование шины в экстремальных условиях
(к примеру, автоспорт)
- Повреждение шины, полученное в результате монтажа /
демонтажа или дисбаланса
- Повреждения, связанные с несоблюдением правил
эксплуатации шины
- Повреждение шины в результате ДТП
- Выпадение шипов
- Шины, полученные в подарок
- На шины, отремонтированные не в Магазине, в котором они
приобретались
- На шины, ранее замененные / отремонтированные по
Расширенной Гарантии «САМУРАЙ»



Документация

В случае положительного решения о замене / ремонте поврежденной шины и после проведения замены / ремонта шины, уполномоченный сотрудник Магазина заходит под своим логином и паролем на специализированный сайт и создает заявку на компенсацию, куда загружает следующие документы:

- Копии гарантийного талона Покупателя (с отметкой о ремонте/замене шины)
- Копии чеков (кассового и товарного)
- Копия паспорта Покупателя
- Фотоотчет
- Бланк заявления о ремонте / замене шины

Агентство проверяет заявку и исходя из комплектности и корректности предоставленных документов выносит решение о компенсации расходов Магазину.

После подтверждения Агентством заявки, Дистрибьютор проводит компенсацию Магазину согласно обговоренному графику платежей.

Замена поврежденной шины

Если на момент обращения Покупателя по Расширенной Гарантии «САМУРАЙ» на складе Магазина отсутствует требуемая модель, то Покупателю будет предложено на его выбор:

1. В срок не более 30 рабочих дней осуществить замену данной модели при ее наличии на складе Дистрибьютора или ООО «ЙОКОХАМА РУС»;
2. В случае, если модель снята с производства и отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «ЙОКОХАМА РУС», заменить на аналогичную по характеристикам и стоимости шину другой модели.

