



# YOKOHAMA

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ



*САМУРАЙ*



**Название:**

Расширенная гарантия «САМУРАЙ»

**Цель:**

Увеличение лояльности к бренду и спроса на продукцию компании YOKOHAMA со стороны конечного покупателя

**Время проведения:**

с 1 сентября 2013 года по 31 декабря 2013 года.

**Описание:**

При покупке комплекта шин YOKOHAMA (4 или 5 шин) в специализированных торговых точках Дистрибьютора (далее Магазин), Покупатель получает талон на Расширенную Гарантию «САМУРАЙ», который позволяет в течение одного года с момента покупки произвести бесплатную замену и ремонт поврежденной шины, вызванный внешним механическим повреждением (порез, прокол, вздутие и т.д.)

**Срок гарантии на шины:**

один год после покупки шин



## Гарантийные случаи

Расширенная Гарантия «САМУРАЙ» распространяется на следующие повреждения, вызванные механическим воздействием:

- Порез
- Прокол
- Вздутие
- Разрыв шины

На шины, поврежденные в результате актов вандализма, нарушений условий эксплуатации, производственного брака, Расширенная Гарантия «САМУРАЙ» не распространяется. При этом актом вандализма считается намеренная / умышленная порча и уничтожение шины.



## Рассмотрение гарантийного случая

В случае обращения Покупателя за бесплатным ремонтом / заменой поврежденной шины, Покупатель должен предоставить следующие документы:

- Гарантийный талон
- Кассовый и товарный чеки
- Паспорт

Рассмотрение заявки на бесплатный ремонт / замену поврежденной шины, а также принятие решения о ремонте / замене шины осуществляется уполномоченным сотрудником Магазина, в котором была приобретена шина.



## Правила оформления гарантийного случая

- Полный комплект необходимых документов  
(Гарантийный Талон, кассовый и товарные чеки, паспорт)
- Глубина протектора шины не менее 4 мм
- Если прокол / порез протектора не превышает в диаметре /  
длине 6 мм – ремонт шины
- Если прокол / порез протектора больше 6 мм в диаметре /  
длине – замена поврежденной шины



**Обязательства YOKOHAMA по Расширенной Гарантии «САМУРАЙ»  
не распространяются на:**

- Преднамеренные повреждения  
(акты вандализма со стороны покупателя или третьих лиц)
- Неправильная или небрежная эксплуатация шины
- Использование шины в экстремальных условиях  
(к примеру, автоспорт)
- Повреждение шины, полученное в результате монтажа /  
демонтажа или дисбаланса
- Повреждения, связанные с несоблюдением правил  
эксплуатации шины
- Повреждение шины в результате ДТП
- Выпадение шипов
- Шины, полученные в подарок
- На шины, отремонтированные не в Магазине, в котором они  
приобретались
- На шины, ранее замененные / отремонтированные по  
Расширенной Гарантии «САМУРАЙ»



## Документация

В случае положительного решения о замене / ремонте поврежденной шины и после проведения замены / ремонта шины, уполномоченный сотрудник Магазина заходит под своим логином и паролем на специализированный сайт и создает заявку на компенсацию, куда загружает следующие документы:

- Копии гарантийного талона Покупателя (с отметкой о ремонте/замене шины)
- Копии чеков (кассового и товарного)
- Копия паспорта Покупателя
- Фотоотчет
- Бланк заявления о ремонте / замене шины

Агентство проверяет заявку и исходя из комплектности и корректности предоставленных документов выносит решение о компенсации расходов Магазину.

После подтверждения Агентством заявки, Дистрибьютор проводит компенсацию Магазину согласно обговоренному графику платежей.

## Замена поврежденной шины

Если на момент обращения Покупателя по Расширенной Гарантии «САМУРАЙ» на складе Магазина отсутствует требуемая модель, то Покупателю будет предложено на его выбор:

1. В срок не более 30 рабочих дней осуществить замену данной модели при ее наличии на складе Дистрибьютора или ООО «ЙОКОХАМА РУС»;
2. В случае, если модель снята с производства и отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «ЙОКОХАМА РУС», заменить на аналогичную по характеристикам и стоимости шину другой модели.

